

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Керчи  
Республики Крым «Детский сад комбинированного вида №6 «Радуга»

**Консультация с элементами тренинга для  
педагогов  
«Общаться с родителями. Как?»**

**г. Керчь  
2026г.**

**Цель:** формирование коммуникативной компетентности педагогов ДООУ при взаимодействии с родителями воспитанников.

**Задачи:**

- ознакомить педагогов с основами психологии общения;
- развивать умение осознавать собственные сильные и слабые стороны в общении;
- поддержать интерес педагогов к дальнейшему изучению этой темы.

**Ход тренинга:**

Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень рада всех вас приветствовать и, надеюсь, что мы отлично пообщаемся, потому что сегодня будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с родителями. **(перед тренингом делятся на команды).**

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Все мы знаем, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условия одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения. Поэтому педагогам и родителям важно быть партнерами, союзниками в деле образования и воспитания, понимать друг друга, говорить на одном языке, идти в одном направлении.

С трудностями, связанными при общении с родителями, сталкиваются очень многие педагоги, и каждый из них подбирает для себя определенный набор способов и средств, позволяющих решать данные проблемы. Так как нам приходится работать с разными родителями, то полностью избежать конфликтных ситуаций невозможно. Но наша задача знать разные способы выхода из конфликта и методы их предотвращения.

Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?

**Со стороны родителей это:**

- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);
- плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали).

### **У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:**

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход) ;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

**Мини-лекция.** Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Как правило, о негативных последствиях конфликта говорят много: это и большие эмоциональные затраты, и ухудшение здоровья, и снижение работоспособности. Однако конфликт может выполнять и позитивные функции: он способствует получению новой информации, разрядке напряженности, стимулирует позитивные изменения, помогает прояснить отношения.

Конфликт «педагог – родитель» обычно предполагает протекание по типу «начальник – подчиненный», что и обуславливает поведение воспитателя как обвиняющей стороны. Если раньше такое положение устраивало обе стороны, то теперь родители, обладая определенными знаниями и опытом, стремятся не допустить давления на себя со стороны работников детского сада. Кроме того, подобное поведение может вызвать агрессивное поведение даже у миролюбивого родителя.

### **Способы выхода из конфликтной ситуации:**

**Конкуренция** – «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

**Избегание**– «Мне все равно выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

**Компромисс** – «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

**Приспособление**– «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

**Сотрудничество**–«Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

**Предлагаю выполнить упражнение «Яблоко и червячок»(мягко и спокойно):** Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись, по веточке снизу, подползает к вам червяк, смотрит на вас и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ(каждый зачитывает ответ).

**Примеры ответов участников семинара:**

1. Конкуренция: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»
2. Избегание: «Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»
3. Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»
4. Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»
5. Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»

**Деловая игра «Конфликтные ситуации».**

Каждой группе будет дан листок с описанной конфликтной ситуацией (воспитатель-родитель) и предлагаемый способ выхода из конфликта. Ваша задача обсудить в группе как решить конфликт и потом рассказать.

**1 ситуация.** «Утром мама привела ребенка в группу и возмущается». Что же Ирина Петровна ввечера Саше даже свитер не надели на прогулку? Все же в шкафчике лежит. Неужели трудно?

**Что на самом деле говорит родитель.** Мама Саши беспокоится о здоровье ребенка и выражает свое беспокойство в форме некоторого требования. Она не думает о том, в курсе ли этой ситуации воспитатель, и, скорее всего, делает это не для претензии.

**Комментарий психолога:**

**Как воспитателю на это реагировать.** 1. Если известна причина: «Наталья Петровна, да, действительно я не надела вчера Саше свитер на прогулку, так как погода весной переменчивая. На улице в обед было теплее, чем утром. Саша на прогулке играет, бегает. И чтобы он не вспотел, ему не надели свитер. Если важно, чтобы Саша всегда надевал свитер, тогда мы вместе будем обращать внимание Саши на это.

2. Если забыли или не обратили внимания, то приносим родителю извинения: «Наталья Петровна, да, действительно забыла надеть свитер Саше, извините. В дальнейшем мы в этом вопросе будем внимательнее». Если Саша самостоятельно одевается на прогулку, то воспитатель должен учесть это во время общения с мамой и добавить: «Мы не знаем, что Саша сам хорошо умеет одеваться на прогулку. Будет здорово, если и Вы, и мы напомним ему о свитере». Бывает важным уметь признать свои ошибки и извиниться, хотя педагогам для этого иногда требуется мужество.

*(Приспособление, сотрудничество)*

**2 ситуация.** Ребенок не хочет идти в детский сад, мама обвиняет воспитателя»-Маша не хочет идти в детский сад, потому что вы с ней разговариваете на повышенных тонах и -постоянно кричите на других детей. Как только она узнает, что сегодня Екатерина Андреевна, сразу в слезы.

**Комментарий психолога:** Мама Маши беспокоится по поводу нежелания дочки идти в детский сад, переживает насколько ребенку эмоционально комфортно и безопасно с этим педагогом. Мама хочет прояснить ситуацию в прямом общении с воспитателем.

**Как реагировать воспитателю?** Бывает воспитатель действительно разговаривает громким голосом, но при этом не переходит на крик. Можно объяснить, что так делаете, чтобы привлечь внимание детей. Сказать о своем сожалении, что не замечали, как на это реагирует девочка. Если воспитатель испытывает действительно раздражение, это повод задуматься о причинах обратиться к психологу. (*Приспособление*)

**3 ситуация.** Родители Миши часто обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

**Комментарий психолога:** важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, страшновато ему одному стоять перед полным залом, но если поддержать малыша, все обязательно получится. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности. (*Приспособление и сотрудничество*)

**4 ситуация.** «Воспитатель попросила принести ребенку другую сменную обувь»

- А что, в сабо нельзя? Сане нравится, он их сам выбирал в магазине. Их легко надевать, легко мыть, да они вообще «неубиваемые», - говорит папа.

**Комментарий психолога:** Что на самом деле говорит родитель. Папу Саши устраивает удобство, внешний вид и практичность обуви. Он не понимает, почему воспитатели не разрешают ребенку ходить в той обуви, которая есть. Скорее всего, он просто не знает о рисках травматизма в обуви, которая плохо зафиксирована на ноге.

Как воспитателю на это реагировать. Вопрос физической безопасности во время нахождения ребенка в детском саду является одним из основных. Да, родителям важно, чтобы их ребенок мог делать выбор, как, например, в данной ситуации- понравившихся сабо в магазине. Но подходит ли эта обувь

для повседневной носки в детском саду? Дети не могут в силу возраста оценивать ситуацию безопасности. Это обязаны делать взрослые.

*(Конкуренция)*

**5 ситуация.** Витю записали на подготовительные занятия в школу, из-за которых мальчик пропускает многие занятия в подготовительной группе детского сада. Воспитатель пытается убедить в важности занятий, пропускаемых Витей, но мама категорически заявляет, что занятия в школе намного важнее.

**Комментарий психолога:** в начале учебного года на родительском собрании в подготовительной группе всегда психологи и воспитатели отмечают как плюсы, так и значительные минусы «школьных подготовительных курсов», но решение принимают сами родители ребенка. И это решение необходимо уважать. *(Приспособление)*.

**«Правила построения эффективного общения».** (слайд презентации)

### 1.«Я-высказывание»

Это способ, при котором рассказчик, обращаясь к слушателям, высказывается от первого лица. «Я-высказывание» позволяет сообщить партнеру о своих переживаниях, не разрушая атмосферу доверия и дух партнерства. Позволяет передать суть и при этом не задевать самооценку собеседника, и, более того: тот, кто высказывается, принимает ответственность за свои эмоции и на себя. Важно уметь различать «мне плохо» и «ты плохой». Высказываясь о своих чувствах, вкусах и мнениях, говори именно об этом, о своей субъективности, а не о чем-то объективно присущем людям и вещам. Не «фильм классный», а «мне такие фильмы нравятся». Сообщение о своем отношении, вести разговор от себя и о себе.

"Ты-высказывание"	"Я-высказывание"
Неверно: Ты никогда меня не слушаешь!	Верно: Когда я вижу, что собеседник меня не слушает, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю.
Неверно: Что ты все время разговариваешь параллельно со мной?	Верно: Мне сложно говорить, когда кто-то еще разговаривает одновременно со мной. Если у тебя есть вопрос — задай его. Возможно, если ты внимательно послушаешь меня, то потом у тебя возникнет меньше вопросов.
Неверно: Вечно ты хамишь!	Верно: Когда ко мне некорректно обращаются, я раздражаюсь и не хочу больше общаться. На мой

	взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне. В свою очередь, постараюсь быть более терпимой.
Неверно: Ты всегда ужасно себя ведешь!	Верно: В данной ситуации меня расстроило такое поведение. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан.

**2. Пассивное слушание** необходимо в случаях: когда собеседник хочет высказать свое мнение или отношение к чему-либо; в напряженных ситуациях, когда он хочет обсудить волнующие его вопросы («Расскажите, что вас беспокоит?»)

*При пассивном слушании следует придерживаться следующих правил.*

1. Стараться не вмешиваться в монолог говорящего.
2. Внимательно слушать все, что говорит собеседник.
3. Постоянно давать собеседнику сигналы, что вы сосредоточены на его словах: «Да-да. Понимаю вас».

**3. Активное слушание** необходимо, когда желание говорить очень слабое или отсутствует, когда собеседник стремится получить более активную поддержку, помощь или одобрение.

*1. Прием обозначения чувств* — стремление показать собеседнику, что слушатель понимает его чувства, состояние. Делаем акцент не на содержании сообщения, а на эмоциональном состоянии собеседника: «Мне кажется, что вы чувствуете...», «У меня такое ощущение, что вы чем-то...», «Я вижу, что вы очень сердиты». Если слушатель в конфликтной ситуации покажет говорящему, что понимает его чувства, «обвинительный накал» речи собеседника спадет.

*3. Прием перефразирования* — повторение мысли собеседника своими словами. Перефразирование можно начать следующими фразами: «Если я вас правильно понял, то...», «Другими словами, вы считаете...» и т.п.

**Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле», необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.**

Самые универсальные – это:

1. Улыбка
2. Имя собеседника
3. Compliment

1. Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

2. Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

3. В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю – его ребенка.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

### **Упражнение «Живая шляпа» - (комплимент родителю) (магнитола)**

Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям.

Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и говорит комплимент сидящему справа, называя его по имени отчеству. Это родитель, которому вы говорите что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да, мне это в нём тоже очень нравится!»

Любой комплимент располагает человека к позитивному общению, а лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленив хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности

Слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема. Немаловажным моментом является невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса – 5/6 часть. Роль невербального общения огромна и умение его контролировать – один из факторов эффективного общения. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения). Осознанию значимости невербальной манеры общения, развитию мимической и пантомимической выразительности, умению адекватно выражать себя и “прочитывать” эмоциональную реакцию партнера по общению способствуют созданию условий для эффективного общения.

### **Упражнение на умение интонировать**

Произнести следующие фразы (“Мне не безразличны успехи вашего ребенка” с оттенками иронии, упрёка, доброжелательности. По ходу произношения воспитатели могут сообщить, какой тон поможет им достичь цели.

Обсуждение упражнения.

- Какие трудности возникли у вас при выполнении задания?

- Удалось ли вам сказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

### **Подведение итогов.**

Я надеюсь, что сегодня Вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет Вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами. От всей души желаю вам легко разрешать сложные ситуации, которые так или иначе, но приходят в нашу жизнь и свободно, с благодарностью отпускать их

**Выдача памяток педагогам**